

# SARA DINARDO

---

## MAKE UP & HAIRSTYLE

### TERMINI E CONDIZIONI

Il presente documento riporta i termini e le condizioni generali secondo le quali viene svolta la prestazione di servizio trucco e acconciatura dedicato alle spose, in occasione del giorno della cerimonia matrimoniale.

#### 1. DEFINIZIONI

- Professionista: Sara Dinardo, via Privata Luigi Zoja 31 20153 Milano, Partita IVA 10628110966
- Cliente: La sposa
- Evento: il giorno della cerimonia matrimoniale
- I pacchetti: quattro diverse formule di offerta standard del servizio trucco e acconciatura sposa riportate in dettaglio al link <https://www.saradinardo.com/trucco-sposa/>
- Servizio Trucco e Acconciatura Sposa: qualsiasi pacchetto, formulato per la cliente o standard, che preveda sia il trucco sia l'acconciatura per la sposa
- Servizio solo Trucco/solo Acconciatura Sposa: qualsiasi pacchetto, formulato per la cliente o standard, che includa esclusivamente il trucco o esclusivamente l'acconciatura per la sposa.
- Preventivo: documento in cui sono calcolati tutti i costi relativi ai servizi richiesti dalla cliente, includendo eventuali costi di trasferta.
- La prova: incontro, precedente alla data dell'evento, in cui viene definito il look della sposa mediante la realizzazione dello stesso da parte della professionista.
- Questionario pre-prova: prospetto di domande condiviso via mail atto a raccogliere le informazioni necessarie per la professionista a preparare e organizzare al meglio l'occasione di prova.
- Acconto: un parziale anticipo dell'importo dovuto in fase di prova, saldato via bonifico, necessario ad opzionare la data dell'evento in attesa dello svolgimento della prova.
- Servizi Extra: Servizi di Trucco e/o Acconciatura in aggiunta rispetto a quelli inclusi nel pacchetto formulato per la cliente o standard.
- Contratto di Prestazione: documento firmato dalla Cliente e dalla Professionista in cui si ufficializza l'ingaggio, la tipologia di servizio confermato, data, orari e servizi Extra
- Trasferte: qualsiasi spostamento verso destinazioni esterne al comune di Milano.

#### 2. IL SERVIZIO – L'ORDINE DEGLI EVENTI

L'erogazione della prestazione prevede normalmente il seguente susseguirsi di eventi:  
. Condivisione via email di preventivo per il servizio richiesto dalla cliente e contatto telefonico di approfondimento.

- . A seguito di accettazione del preventivo via email, si definisce la data in cui si svolgerà la prova e, qualora fosse necessario (come specificato di seguito al punto 3. Pagamento), avviene il versamento da parte della cliente dell'acconto. Da questo momento la data dell'evento si ritiene opzionata.
- . Entro una settimana rispetto al giorno della prova, la Cliente avrà fornito le risposte al questionario pre-prova condiviso dalla Professionista.
- . Svolgimento della prova e successiva condivisione da parte della Professionista del materiale foto e video prodotto durante la stessa e di consigli mirati di skincare.
- . A max 3 giorni dalla prova: conferma definitiva di ingaggio della Professionista nella data dell'evento e firma del contratto di prestazione da parte della Cliente. In assenza di firma del contratto entro i suddetti termini, la Professionista è autorizzata e ritenersi libera da vincoli per la data dell'evento.
- . Entro 40 giorni dalla data dell'evento: eventuale conferma sulla quantità di servizi Extra richiesti il giorno dell'evento.
- . Entro 4 giorni dalla data dell'evento: saldo residuo se svolto via bonifico.
- . Giorno dell'evento: erogazione della prestazione secondo le modalità accordate ed eventuale saldo, se svolto in contanti.

### **3. PAGAMENTO**

A seguito di necessaria approvazione del preventivo via email, il pagamento avviene nelle seguenti modalità:

#### **1.a. – Servizio Trucco e Acconciatura Sposa**

. Se l'appuntamento per la prova viene fissato entro due settimane dalla conferma del preventivo, la data dell'evento viene intanto opzionata a titolo gratuito e il giorno della prova vengono corrisposti 100 Euro (più eventuale trasferta del giorno, come da preventivo), non risarcibili.

Il saldo del pacchetto avviene il giorno dell'evento in contanti o entro 4 giorni, se via bonifico.

. Se l'appuntamento per la prova viene fissato oltre le due settimane dalla conferma del preventivo, la data dell'evento si considera opzionata solo a fronte di un acconto via bonifico di 60 Euro, non risarcibile. Il giorno della prova saranno corrisposti ulteriori 40 Euro (più eventuale trasferta del giorno, come da preventivo).

Il saldo finale del pacchetto avviene il giorno della cerimonia in contanti o entro 4 giorni prima della cerimonia se via bonifico.

#### **1.b. – Servizio solo Trucco/solo Acconciatura**

. Se l'appuntamento per la prova viene fissato entro due settimane dalla conferma del preventivo, la data dell'evento viene intanto opzionata a titolo gratuito e il giorno della prova vengono corrisposti 70 Euro (più eventuale trasferta del giorno, come da preventivo), non risarcibili.

Il saldo del pacchetto avviene il giorno della cerimonia in contanti o entro 4 giorni dall'evento, se via bonifico.

. Se l'appuntamento per la prova viene fissato oltre le due settimane dalla conferma del preventivo, la data dell'evento si considera opzionata solo a fronte di un acconto via bonifico di 40 Euro, non risarcibile. Il giorno della prova saranno corrisposti ulteriori 30 Euro (più eventuale trasferta del giorno, come da preventivo).

Il saldo finale del pacchetto avviene il giorno dell'evento in contanti o entro 4 giorni prima della cerimonia se via bonifico.

#### **4. PROVA**

. La Prova ha una durata massima di

- 2,5 ore per una prova solo Trucco oppure solo Acconciatura
- 4/5 ore per prova Trucco e Acconciatura.

Qualora queste tempistiche fossero superate, sarà necessario prevedere un ulteriore incontro.

Qualsiasi ulteriore prova in aggiunta rispetto al pacchetto iniziale ha il seguente costo:

- 50 Euro, se solo Trucco oppure solo Acconciatura
- 80 Euro, se Trucco e Acconciatura

La prova si tiene a domicilio. Per un corretto svolgimento sarà necessario che la Cliente abbia condiviso con almeno una settimana di anticipo le risposte al questionario pre prova predisposto dalla Professionista. In assenza di risposta, la Professionista si riserva di ripianificare la data della prova.

Le prove mattutine si svolgono a partire dalle 9.00/9.30, le prove pomeridiane a partire dalle 14.00/14.30.

Non si pianificano prove Make Up o Make Up/Hairstyle dopo le 17.00.

Prenotare la prova nel fine settimana ha un sovrapprezzo di 30 Euro rispetto al costo della prova.

#### **5. SERVIZI EXTRA E ALTRI DETTAGLI**

. I Servizi Extra, intesi come Trucco o Acconciatura Extra rispetto a quelle incluse nel pacchetto iniziale, da realizzare il giorno dell'evento, hanno un costo di 40 Euro l'uno.

La professionista valuterà, a seconda dell'orario dell'evento, la quantità massima di servizi gestibili in prima persona e l'eventuale possibilità di farsi assistere da un team.

Nel caso in cui i servizi fossero gestiti da un'assistente il prezzo sarà di 50 Euro l'uno (maggiorazione di 10 Euro).

Per ragioni organizzative, qualora fosse necessario coinvolgere un team, la quantità precisa di servizi extra richiesti dovrà essere confermata entro 40 giorni dalla data dell'evento.

Se sono coinvolte trasferte, e qualora fosse necessario, la professionista si riserva di condividere un nuovo preventivo alla luce del team coinvolto.

. Extension Capelli: se fosse necessario l'utilizzo di Extension, la loro resa sarà necessariamente testata in fase di prova. In fase di prova il loro utilizzo non prevederà costi aggiuntivi, ma le extension saranno rimosse al termine della prova.

Qualora l'utilizzo delle extension venisse confermato dalla Cliente, il loro acquisto sarà a cura della Professionista per un costo extra di 140 euro.

Per motivi organizzativi è necessario condividere una foto del colore definitivo dei capelli almeno 30 giorni prima rispetto alla data dell'evento.

Non è possibile utilizzare extension diverse da quelle fornite dalla Professionista.

## **6. TRASFERTE**

I costi di trasferta in macchina sono calcolati a partire da Milano, tramite il sito <https://www.viamichelin.it/> e valorizzati in preventivo.

Qualsiasi altro costo relativo alla trasferta (pernotto/voli aerei/biglietti del treno etc) è stimato dal professionista con il supporto di siti di agenzie viaggio online e valorizzato in preventivo.

Il saldo della trasferta avviene necessariamente in contanti il giorno stesso in cui la trasferta è compiuta e resta extra fattura.

## **7. RESPONSABILITA' DELLA PROFESSIONISTA**

La Professionista si impegna a:

- . non accettare alcun ulteriore impegno lavorativo nella fascia oraria necessaria alla preparazione in data dell'evento già opzionata e/o confermata dalla Cliente.
- . Prevedere un kit di prodotti ad alto standard qualitativo e opportunamente igienizzato.
- . Eseguire il passaggio da un cliente all'altro nel rispetto delle misure igieniche standard.
- . Svolgere il proprio lavoro nel rispetto puntuale delle tempistiche precedentemente concordate.
- . Eseguire il lavoro nel rispetto delle scelte precedentemente concordate in fase di prova.
- . Prevedere una sostituzione nel caso in cui per cause di forza maggiore (malattia o imprevisti inderogabili di altro genere indipendenti dalla propria volontà) non fosse in grado di fornire personalmente la propria prestazione il giorno dell'evento.

## **8. RESPONSABILITA' DELLA CLIENTE**

- . Segnalare con dovuto anticipo eventuali allergie o ipersensibilità proprie e di tutti i soggetti che beneficeranno della prestazione trucco.
- . Condividere con anticipo, o qualora sia possibile concordare, con la Professionista le scelte relative alle decorazioni da inserire nei capelli (cerchietti, forcine, gioielli, fiori et alia..)
- . Comunicare prontamente qualsiasi variazione organizzativa (data, orario) relativa al giorno dell'evento.
- . Comunicare entro 40 giorni dalla data del matrimonio il numero e la tipologia di servizi Extra richiesti il giorno dell'evento, in modo da permettere alla Professionista di organizzare orari ed eventuale team.
- . Rispettare le indicazioni di tempistiche fornite dalla Professionista e validate di comune accordo, per l'esecuzione della preparazione il giorno dell'evento.

. Presentarsi al giorno della prova e dell'evento con viso completamente struccato e capello pulito e asciutto. L'indicazione è altresì valida per tutte le persone che beneficeranno della prestazione della Professionista.

## 9. FOTO E VIDEO

La Professionista si riserva di utilizzare il materiale foto e video relativo al giorno dell'evento sui propri profili social e sul sito web, in qualità di portfolio personale, e la cliente accetta.

## 10. CANCELLAZIONE

Per cancellazione si intende l'annullamento della prestazione a seguito della firma del contratto. La comunicazione di cancellazione deve avvenire necessariamente via email.

. Nel caso in cui avvenisse entro 60 giorni dalla data dell'evento, non sarà dovuto alcun importo ulteriore rispetto a quello versato in fase di prova (se già avvenuta) o rispetto all'acconto, in nessun caso risarcibile.

. Dai 60 giorni fino ai 30 giorni prima della data dell'evento, sarà dovuto il 50% del saldo residuo da versare, includendo le spese di trasferta, se già sostenute.

. Dai 30 giorni fino alle 48 ore prima della data dell'evento- sarà dovuto il 70% del saldo residuo da versare, includendo nel calcolo i servizi extra eventualmente prenotati e le spese di trasferta, se già sostenute.

. Dalle 48 ore prima della data dell'evento, sarà dovuto il 100% dell'importo, includendo nel calcolo anche i servizi extra eventualmente prenotati e le spese di trasferta, se già sostenute.

## 11. COVID POLICY

Nel caso in cui alla data dell'evento, o in prossimità di questo, intervenga una causa, **connessa alla pandemia in corso**, che renda lo svolgimento dell'evento parzialmente impossibile, determinandone la cancellazione o il rinvio, valgono le seguenti misure:

. se la Professionista fosse disponibile nella nuova data pianificata, il contratto si intende valido per la nuova data.

. se la Professionista non fosse disponibile nella nuova data pianificata, ma la prova fosse già stata eseguita, l'importo versato in fase di prova non è risarcibile, in quanto versato a fronte di una prestazione da parte del professionista.

Tuttavia, **indipendentemente dall'anticipo (anche minimo)** con cui fosse comunicata la cancellazione del servizio, non sarà dovuto alcun ulteriore importo, fatta eccezione per le eventuali spese di trasferta, qualora fossero già state sostenute.

. se la Professionista non fosse disponibile nella nuova data pianificata, ma fosse stato versato un acconto senza svolgimento di prova, l'appuntamento per la prova verrà annullato e, solo in quest'unico caso, l'acconto verrà reso, al netto delle tasse, se già versate.

Per "*Causa che renda lo svolgimento dell'evento parzialmente impossibile*" si intendono restrizioni allo svolgimento degli eventi pubblici o privati in luogo pubblico previsto da Autorità pubbliche competenti, quali, a titolo esemplificativo, decreti governativi, decreti

ministeriali, decreti amministrativi e degli enti locali, disposizioni di Autorità sanitarie locali e nazionali e provvedimenti di pubblica sicurezza.

Per la reciproca sicurezza, le prove a domicilio a partire dal 2020 e fino al perdurare della pandemia, dovranno tenersi nel rispetto delle seguenti misure:

- Sarà concessa la permanenza nella stessa stanza di una sola persona in aggiunta alla sposa, che sarà tenuta a indossare la mascherina per l'intera durata della prova, tenendosi ad una distanza minima di 1,5 mt.
- Chiunque transiti dalla stanza in cui si sta svolgendo la prova, è tenuto ad indossare la mascherina e a rispettare le distanze.